

# CWSのミッション

お客様、従業員様からの声を大切にする企業様へ  
「徹底してお聴きする」というサービスをご提供することで  
ES向上とCS向上へと繋ぎ企業様の発展に貢献します。



## CS 顧客満足 Customer Satisfaction

私たちは日本で初めての企業様の  
「お客様相談室」を専門に代行する企業としての  
ノウハウを活かします。

- あらゆる窓口業務に対応し、顧客満足を高めていきます。
- 訓練されたコミュニケーターだからできる対応力。
- クレームの対応による従業員様のご負担をなくします。

## ES 従業員満足 Employee Satisfaction

ESの向上はCSの向上につながり、  
2つが両輪となり企業様の業績を向上させます。

- 従業員様のメンタルヘルスのケアにお役立てください。  
万一ハラスメントが原因だと、企業様の社会的責任が問われてきます。
- 正しいことが評価され、コンプライアンスの向上につながります。
- 経営者や管理職がどうしても気づくことが難しい内部の不正。  
今の時代はSNSによる拡散で問題が大きくなるケースも。

**ご利用の流れ** 柔軟な対応が私たちの強みです。お気軽にご相談ください。

### お問い合わせ



まずはお気軽にお問い合わせください。

### ご相談



お客様のご希望を丁寧にヒアリングさせていただきます。

### プラン選定



お客様にあわせたプランを作成し、お見積もりとサービスをご提案。

### テスト運用



弊社独自のノウハウを活かし、FAQの構築や研修を十分に行います。

### サービス開始



万全の状態にて受付を開始。アフターフォローも万全なので安心です。

従業員様の  
想い

“二者の声を聴く”ことこそが  
企業の健全なる成長発展の  
支えとなる

お客様からの  
ご指摘

# 私たちは 耳です



☎ **048-422-8011** 受付時間 9:00 - 17:00  
[土・日・祝日を除く]



### 株式会社 お客様窓口支援センター

〒335-0001 埼玉県蕨市北町4-2-12  
TEL 048-422-8011 FAX 048-441-6100

ホームページ

<https://cws-cc.jp/>



### 会社概要

**会社名** 株式会社お客様窓口支援センター  
**英文社名** Customer Window Support Inc.  
**代表取締役** 三浦竜太  
**設立** 1992年3月  
**資本金** 1,000万円

**顧問** 高井・岡芹法律事務所 顧問弁護士:高井伸大  
 大橋公認会計士事務所 公認会計士:大橋秀夫  
 (一社)コミュニティ・カウンセラー・ネットワーク 代表理事:田中純  
 国吉社会保険労務士事務所 特定社会保険労務士:国吉稔



株式会社 お客様窓口支援センター

